



شرکت مهندسی ارتباطات سیب سبز ارائه دهنده اینترنت پرسرعت ADSL2+

مخابرات ، آسیاتک ، صبات ، شاتل پیشگامان ، مبین نت ، ایرانسل



پورتال ارتباط با نمایندگان سیب سبز

<http://www.sibesabzadsl.ir>

پست الکترونیکی

sibesabzadsl@gmail.com

کانال ارتباطی ما در تلگرام

Telegram.me/ADSL_sibesabz



آموزش پنل جامع نمایندگی

ADSL2+

نمایندگان گرامی پس از ثبت نام از طریق تماس با شرکت و یا ثبت نام آنلاین (<http://www.sibesabzadsl.ir/signup>) جهت استفاده از پنل نمایندگی جامع از طریق فایل آموزشی می توانید اقدام به ثبت نام مشترکین خود نمایید .

جهت استفاده از امکانات پنل طبق مراحل زیر آموزش داده شده است .



۱ - نحوه ورود به سایت نمایندگی

۲ - ورود به پنل

۳ - معرفی صفحه اصلی پنل

۴ - نحوه اعلام خطوط تلفن

۵ - ثبت سفارشات مشترکین

۶ - بخش پیام ها



آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+

۱ - نحوه ورود به سایت نمایندگی

شرکت فنی مهندسی **سیب سبز** (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



۱ - ابتدا وارد سایت <http://www.sibesabzadsl.ir> شده سپس طبق تصویر زیر روی قسمت پنل نمایندگان کلیک کنید.



پنل نمایندگان



ثبت نام نمایندگان
جدید

۲ - ورود به پنل

شرکت فنی مهندسی **سیب سبز** (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



در این قسمت نام کاربری و رمز عبور مربوط به نمایندگی خود را که از شرکت گرفته اید و یا آنلاین ثبت نام کرده اید را وارد کنید.

WWW.SIBESABZADSL.IR

ویژه نمایندگان سیب سبز



آموزش پنل جامع نمایندگی

ADSL2+

۳ - معرفی صفحه اصلی پنل

شرکت فنی مهندسی سیب سبز (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



پس از وارد شدن به پنل به سری منو جهت استفاده در اختیار شما قرار داده شده تا بتوانید مشترکین خود را ثبت و پیگیری نمائید.

- ۱ - استعلام خط
- ۲ - سفارشات
- ۳ - فیش های پرداختی
- ۴ - پیام ها
- ۵ - ویرایش اطلاعات کاربری
- ۶ - آموزش پنل نمایندگان
- ۷ خروج از پنل



آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+

۴- نحوه استعلام خطوط تلفن

شرکت فنی مهندسی **سیب سبز** (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



امکان سنجی

جهت اطلاع از امکان فعال سازی اینترنت مخابرات، شماره مورد نظر را با کد شهر و بدون صفر وارد نمایید

مانند : ۵۱۳۷۶۶۴۴۳۹

بررسی

شماره تلفن را اینجا وارد نمایید

در مرحله اول ثبت نام جهت آگاهی از وضعیت خط تلفن جهت درخواست اینترنت ابتدا آن را استعلام میگیریم بدین منظور ابتدا روی گزینه استعلام خط کلیک کرده و سپس در پنجره باز شده شماره خط به همراه پیش شماره را وارد نمائید و بر روی بررسی کلیک کنید. سیستم به صورت اتومات شماره را بررسی کرده و اطلاعات خط مشترک را به نماینده می دهد. همچنین می توانید با تماس به شرکت مهندسی سیب سبز استعلام خط را تلفنی از مسئولان فنی شرکت بگیرید.

WWW.SIBESABZADSL.IR

ویژه نمایندگان سیب سبز



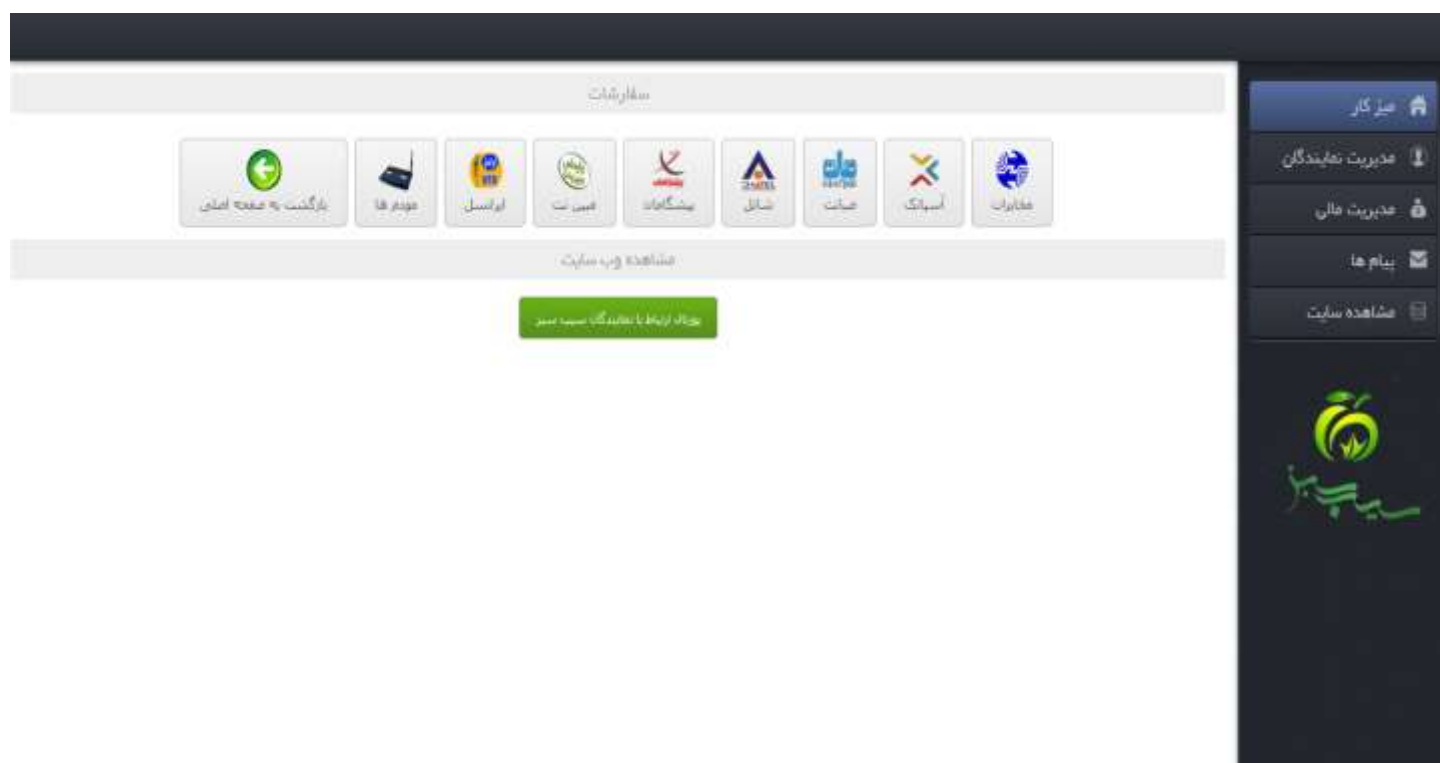
آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+

۵ ثبت سفارشات مشترکین

شرکت فنی مهندسی سیب سبز (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



در مرحله دوم جهت ثبت اطلاعات مشترک روی گزینه سفارش کلیک کرده تا وارد بخش سفارشات اینترنت های پرسرعت مخابرات ، آسیاتک ، صبات ، شاتل ، پیشگامان و همچنین مودم ها و ایمکس مبین نت و ایرانسل و خرید مودم شوید.



WWW.SIBESABZADSL.IR

ویژه نمایندگان سیب سبز



آموزش پنل جامع نمایندگی

ADSL2+

پس از وارد شدن به بخش سفارشات طرح درخواستی مشترک را از سرویس های مربوطه انتخاب کرده ، که طبق تصویر زیر وارد بخش سفارشات طرح مربوطه هر شرکت می شوید.



در این بخش نماینده می تواند خرید طرح ، خرید ترافیک (حجم) را برای مشترک خود انتخاب کند . پس از انتخاب طرح و پرداخت هزینه توسط نماینده ، طرح در قسمت مشترکین ثبت شده خرید طرح قرار می گیرد. همچنین در خرید ترافیک نیز پس از پرداخت هزینه در بخش مشترکین ثبت شده خرید ترافیک مشترکین ثبت شده توسط نماینده قابل مشاهده می باشد.

نمایندگان دقت فرمایند در صورتی می توانند ترافیک حجمی برای مشترکین اینترنت های آسیاتک ، صبات ، شاتل ، پیشگامان ثبت نام کنند که قبلا برای مشترک خرید طرح زده اند و شماره مشترک در بخش مشترکین ثبت شده طرح ، ثبت شده است. اما برای خرید ترافیک حجمی اینترنت مخابرات نیازی به این کار نیست و می توانند کلیه مشترکینی که در سیستم ثبت نشده اند را نیز پشتیبانی کنند.



آموزش پنل جامع نمایندگی

ADSL2+

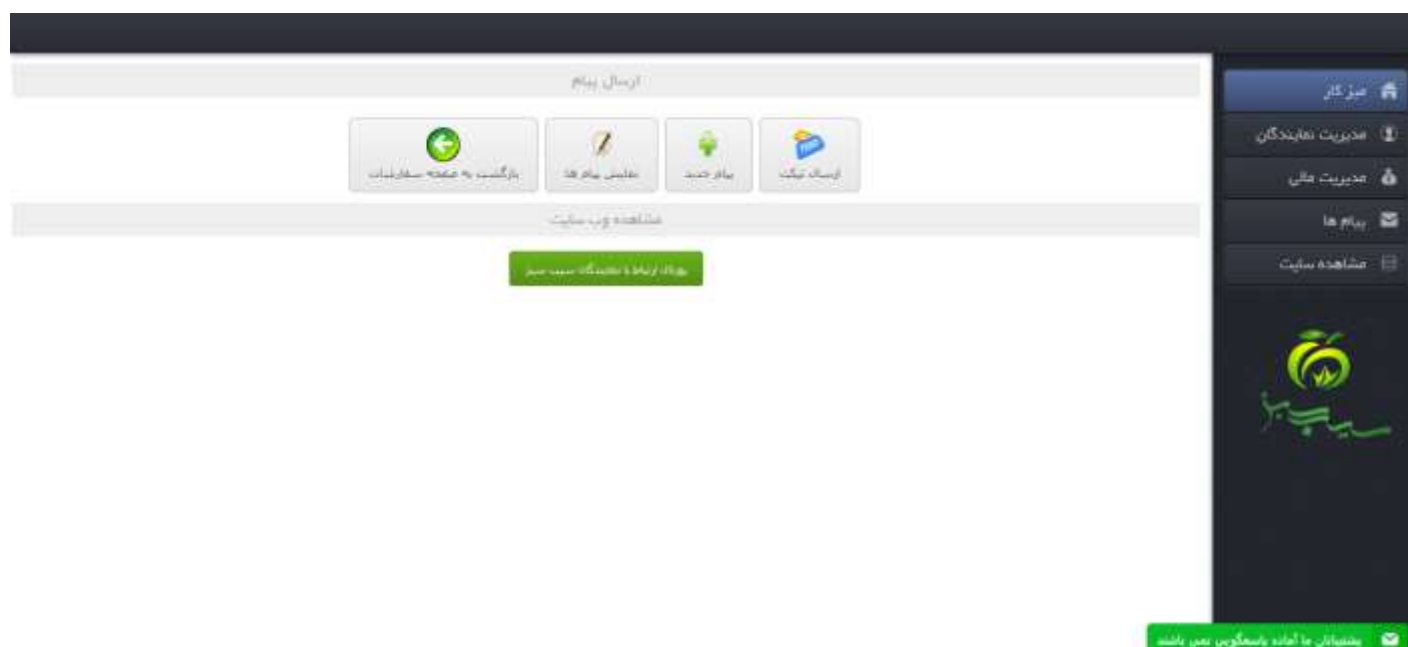
پس از ورود به بخش خرید طرح کلیه اطلاعات خواسته شده را در فرم تکمیل کنید . در پایان کار فرم پیش پرداخت برای نماینده نمایش داده خواهد شد و کلیه درصد ها از مبلغ اصلی کسر خواهد شد و با کلیک برروی سفارش به درگاه بانک ملت متصل خواهید شد.



آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+

۱۰ بخش پیام ها

شرکت فنی مهندسی **سیب سبز** (آموزش پنل جامع نمایندگی ADSL2+)



در این قسمت نماینده می تواند به سه صورت با شرکت در ارتباط باشد.

۱ - گفتگوی آنلاین = در صورتی کارشناسان شرکت آنلاین باشند ، نماینده می تواند گفتگو آنلاین کند ، همچنین در صورت آنلاین بودن کارشناسان شرکت ، نماینده می تواند پیام خود را ارسال کرده و کارشناسان در کوتاه ترین زمان پاسخگو خواهند بود.

۲ - ارسال تیکت = نماینده می تواند در این بخش تیکت های ارسالی خود را مشاهده کند و منتظر پاسخ از سوی کارشناسان شرکت باشند .همچنین می تواند خط مشترک مورد نظر را از این طریق نیز اعلام بگیرند و در صورت ارتباط با بخش حسابداری و مدیریت برخورداری باشند.

۳ - ارسال پیام جدید = ارسال پیام و دریافت پیام به پست الکترونیکی نماینده

WWW.SIBESABZADSL.IR

ویژه نمایندگان سیب سبز